

お客様各位

2020年4月9日  
株式会社 SIMPLE COMPANY

新型コロナウイルス感染症に起因する「緊急事態宣言」の対応について

拝啓 日々格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルス感染拡大の動向を注視し、お客様、弊社利用物流サービス会社、関係協力企業及び従業員の安全を考慮した対策を強化し、サービス提供の維持・持続に努めております。

しかしながら、政府による「緊急事態宣言」が発令され、様々な規則・制限が課せられることが想定されます。また、関係協力会社を含む従業員及びご家族の罹患等により出勤が困難になる場合、国際貨物が通常通り稼働していない場合に供給が不安定となる場合等、ご提供するサービスに一定の影響が想定されます。

つきましては、その影響を最小化すべく、以下についてご理解ご協力を賜りたくよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 1、政府による緊急事態宣言の指定エリアと期間を中心に、ご提供するサービスに制限が発生する場合がございます。
- 2、許容能力に合わせて物量を制限させて頂く場合がございます。
- 3、車両確保が困難な場合には、納品日時の指定をお受けできかねる場合がございます。
- 4、作業能力確保の為、リードタイムの延長・受注締め時間の前倒しをご相談させて頂く場合がございます。
- 5、出荷に関して、追加や変更をお断りさせて頂く場合がございます。
- 6、海外からの輸入品で、現地より商品が供給出来ない場合、又は国際貨物が通常通り稼働しないことにより、商品供給が不安定になる場合がございます。
- 7、政府の緊急事態宣言の指定エリアと期間にかかわらず、サービスご提供が困難となった場合は別途お知らせいたします。

食品物流の維持・継続の為に、最大限の努力を惜しまない所存ではありますが、関係会社及び従業員の人命と安全確保を最優先とさせて頂きたく、ご不便とご迷惑おかけ致しますことをお詫び申し上げます。何卒ご理解ご協力の程、よろしくお願い致します。

以上

【 お問合せ先 】

株式会社 SIMPLE COMPANY

TEL : 03-5687-7033 FAX : 03-5687-7035